

Ogólne warunki gwarancji Ozamet Sp. z o.o.

1. Gwarantem jakości urządzenia jest OZAMET Sp. z o.o. 11-042 Jonkowo, ul. Lipowa 61 (zwanym w dalszej części Gwarantem).
 2. Gwarant gwarantuje jakość urządzenia odpowiadającą właściwościom i przeznaczeniu określonym w instrukcji obsługi. Jednocześnie zapewnia o sprawności i prawidłowości funkcjonowania urządzenia.
 3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 4. Gwarant udziela gwarancji sprawnego działania urządzenia w okresie 12 miesięcy lub w okresie wyszczególnionym w karcie gwarancyjnej, od daty wyszczególnionej w protokole zdawczo-odbiorczym lub dokumencie WZ.
 5. Okres obowiązywania gwarancji ulegnie przedłużeniu o okres rozpoczynający się w dniu dostarczenia urządzenia do siedziby gwaranta i kończący się w dniu, w którym Uprawniony z Gwarancji zostanie zawiadomiony o zakończeniu naprawy.
 6. Jeżeli z przyczyn określonych w pkt. 13 urządzenie zostanie naprawione w miejscu, w którym się znajduje, okres obowiązywania gwarancji ulegnie przedłużeniu o okres rozpoczynający się w dniu zgłoszenia konieczności naprawy urządzenia i kończy się w dniu, w którym uprawniony z gwarancji zostanie zawiadomiony o zakończeniu naprawy.
 7. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (naprawy) nie powoduje rozpoczęcia biegu terminu gwarancji, o której mowa w punkcie 4 od nowa. W odniesieniu do części, zamontowanych, polakierowanych lub naprawionych w ramach naprawy gwarancyjnej, korzystający z gwarancji może dochodzić roszczeń gwarancyjnych z tytułu gwarancji OZAMET do końca okresu gwarancji na urządzenie.
 8. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży. Prawo do dokonania oceny, co stanowi wadę materiałową, a co określane będzie, jako wada produkcyjna należy tylko i wyłącznie do Gwaranta.
- Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje wad wynikłych z powodu niewłaściwego montażu urządzeń, które wymagają weryfikacji montażu samodzielnego lub specjalistycznego montażu przez autoryzowany serwis producenta. Informacja o podleganiu ww. rygorowi zawarta jest w szczegółowych instrukcjach obsługi danych urządzeń.
9. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady fizycznej urządzenia (naprawy) w okresie obowiązywania ochrony gwarancyjnej, o której mowa w punkcie 4.
 10. Naprawa oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady urządzenia objętej Gwarancją wykonane przez Gwaranta, przy czym określenie to nie obejmuje czynności związanych z normalną eksploatacją, instalacją oraz konserwacją urządzenia przewidzianych w jego instrukcji obsługi, regulacją urządzenia oraz wymianą znajdujących się w nim np. elementów złącznych, żarówek lub bezpieczników oraz innych elementów (części), które szczegółowo zostały określone w instrukcji obsługi dla poszczególnych urządzeń;
 10. Gwarant wyłącza prawo do wymiany urządzenia objętego gwarancją na urządzenie wolne od wad.
 11. Uprawniony z Gwarancji winien dostarczyć uszkodzone urządzenie wraz z niniejszym dokumentem gwarancyjnym do siedziby Gwaranta w terminie 14 dni od daty powstania uszkodzenia.
 12. Reklamowane urządzenie winno być: dostarczone wraz z wyposażeniem standardowym, czyste.
 13. Niemniej jednak urządzenie zostanie naprawione w miejscu, w którym się znajduje za zgodą gwaranta, jeżeli okoliczności przemawiają za takim sposobem dokonania naprawy. W takim przypadku Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do zapewnienia warunków (w szczególności poprzez umożliwienie dostępu do urządzenia oraz wyłączenie innych urządzeń zagrażających osobie dokonującej naprawy) pozwalających na naprawę urządzenia. Ponadto uprawniony z gwarancji zapewni pracownikowi gwaranta warunki do naprawy zgodne z normami BHP.
 14. W przypadku, o którym mowa w punkcie 13 Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany zgłosić pisemnie (faksem) powstałe uszkodzenie Gwarantowi w terminie 7 dni od powstania uszkodzenia i szczegółowo je opisać.
 15. Gwarant zobowiązuje się usunąć wadę w terminie 30 dni od daty dostarczenia uszkodzonego produktu bądź w sytuacji, o której mowa w punkcie 13 od daty zgłoszenia przez uprawnionego z gwarancji konieczności dokonania naprawy.
 16. Gwarant po usunięciu wady niezwłocznie powiadomi o możliwości odbioru urządzenia z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w punkcie 13.
 17. Wszelkie części wymienione w trakcie naprawy będą stanowiły dokładny odpowiednik części podlegających wymianie.
 18. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania naprawy oraz odebrania lub dostarczenia urządzenia podlegającego naprawie, jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres działania Siły Wyższej. Siła Wyższa oznacza jakiegokolwiek zewnętrzne zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, któremu Gwarant dokonujący lub mający dokonać naprawy gwarancyjnej urządzenia nie jest w stanie zapobiec i na które to zdarzenie nie ma wpływu, co obejmuje między innymi zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne oraz klęski żywiołowe;
 19. W przypadku, gdy niemożliwym będzie dotrzymanie terminu, o którym mowa w punkcie 15 z powodu braku części zamiennych, termin ten może

ulec wydłużeniu, o czym Gwarant poinformuje Uprawnionego z Gwarancji podając nowy termin przystąpienia do usunięcia wady.

20. Warunkiem przeprowadzenia Naprawy Sprzętu jest przedstawienie przez Uprawnionego z Gwarancji Karty Gwarancyjnej.

21. Urządzenie winno być użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem oraz z zachowaniem warunków zawartych w instrukcji obsługi. W razie jakiegokolwiek wątpliwości użytkownika lub konserwacji urządzenia Uprawniony z Gwarancji winien zasięgnąć porady Gwaranta. Jakiegokolwiek naprawy urządzenia dokonane przez osoby inne niż Gwarant powodują utratę uprawnień z tytułu Gwarancji.

22. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- a) uszkodzeń urządzenia spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z urządzenia, użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
- b) uszkodzeń urządzenia spowodowanych nieprawidłowym lub niezgodnym z instrukcją obsługi montażem, konserwacją, naprawą lub składowaniem,
- c) uszkodzeń urządzenia spowodowanych w następstwie dokonania jego naprawy, remontu, zmian konstrukcyjnych, modyfikacji wykonanych przez osoby nie posiadające autoryzacji Gwaranta;
- d) uszkodzeń urządzenia spowodowanych przez czynniki obce lub zewnętrzne, niesprawne instalacje nośnika,
- e) uszkodzeń urządzenia spowodowanych nie wykonaniem przez Gwaranta w terminie wszystkich przeglądów serwisowych wg wytycznych Gwaranta (m. in. określonych w Instrukcji obsługi)
- f) naturalnego zużycia elementu eksploatacji, czyli takiego, które nie jest wynikiem wady materiału lub wykonania.
- g) uszkodzeń mechanicznych urządzeń oraz podzespołów i części, które szczegółowo zostały opisane w instrukcji obsługi załączonej do każdego urządzenia
- h) uszkodzeń mechanicznych powłoki lakierniczej.

23. Uprawniony z gwarancji wyznaczy osobę uprawnioną do obsługi urządzenia, która zostanie przeszkolona przez Gwaranta. Korzystanie z urządzenia przez osobę nieprzeszkoloną przez Gwaranta spowoduje utratę uprawnień z tytułu Gwarancji.

24. Uprawniony z gwarancji traci uprawnienia z tytułu gwarancji w wypadkach określonych szczegółowo w instrukcji obsługi dla poszczególnych urządzeń, które są dołączone do każdego z urządzeń, a ponadto, jeżeli:

- a) nie dostarczy urządzenia w terminie wskazanym w punkcie 11 bądź nie zawiadomi Gwaranta w terminie określonym w punkcie 14
- b) nie przeprowadzi wszystkich wymaganych przeglądów serwisowych wykonanych przez serwis Gwaranta

25. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania naprawy, Uprawniony z Gwarancji poniesie wszelkie koszty związane z dostarczeniem urządzenia Gwarantowi, jego naprawą oraz odebraniem, a w przypadku naprawy urządzenia u uprawnionego z gwarancji – koszty naprawy oraz przejazdu pracowników Gwaranta do miejsca, w którym urządzenie będzie naprawiane. Za nieuzasadnione żądanie naprawy urządzenia będzie uważane w szczególności żądanie usunięcia uszkodzeń lub dokonania czynności konserwacyjnych (instalacyjnych), nieobjętych Gwarancją, jak również żądanie dokonania naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.

26. Urządzenie dostarczone przez Uprawnionego z Gwarancji winno być odpowiednio zabezpieczone przed uszkodzeniami w transporcie. Za odpowiednie zabezpieczenie będzie uważane opakowanie wraz z wszelkimi zabezpieczeniami (blokadami) istniejącymi w chwili odebrania urządzenia przez Uprawnionego z Gwarancji od Gwaranta. W razie niezastosowania przez Uprawnionego z Gwarancji opakowania urządzenia wraz z powyżej wskazanymi zabezpieczeniami będzie on ponosił wszelkie ryzyko związane z uszkodzeniem urządzenia dostarczanego Gwarantowi.

27. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują, jeżeli nie zostanie zapłacona cena w ustalonym terminie albo nastąpiło opóźnienie w jej zapłacie w całości lub w części.

28. Powyższe uregulowania z tytułu gwarancji w całości wyczerpują kwestię odpowiedzialności Gwaranta z tytułu wad.

29. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty finansowe lub inne następstwa cywilnoprawne spowodowane wadą w reklamowanym urządzeniu.

30. We wszelkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

31. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych warunków wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

8 lipca 2016